

## ABN AMRO Verzekeringen B.V.

# Dienstenwijzer Adviesdesk Zakelijk Verzekeren

In onze dienstenwijzer leggen wij graag uit wie wij zijn en wat u van ons mag verwachten. Ook geven wij aan wat wij van u verwachten. Verder leest u welke beloning wij ontvangen en waar u terecht kunt met vragen en klachten.

### Wie zijn wij?

ABN AMRO Verzekeringen B.V. is tussenpersoon in verzekeringen. Voor schade-, zorg- en inkomensverzekeringen wordt u bediend vanuit de Adviesdesk Zakelijk Verzekeren. ABN AMRO Verzekeringen B.V. is een samenwerkingsverband tussen NN Group N.V. en ABN AMRO Bank, waarvan de meerderheid van de aandelen in bezit is van NN Group N.V..

### Toezicht

Wij voldoen aan de eisen die de Wet Financieel Toezicht stelt. Onze adviesmedewerkers beschikken over de vereiste diploma's. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12006820.

### Waar bestaat onze dienstverlening uit?

Wij adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen, zorgverzekeringen en inkomensverzekeringen voor bedrijvenrelaties van ABN AMRO Bank N.V. Voor niet-ABN AMRO Bank bedrijvenrelaties adviseren en bemiddelen wij in schadeverzekeringen.

### Wat mag u van ons verwachten?

Wij kijken samen met u naar uw bedrijfssituatie en adviseren u over mogelijke oplossingen. Ook bemiddelen wij bij het afsluiten van zakelijke verzekeringen.

Onze inkoop is gebaseerd op het assortiment aan verzekeringen waar wij bij ABN AMRO Verzekeringen B.V. uit kunnen putten. Waar mogelijk worden de schadeverzekeringen ondergebracht bij ABN AMRO Schadeverzekering N.V. De zorg- en inkomensverzekeringen brengen wij onder bij verschillende verzekeraars.

### Wat verwachten wij van u?

- ▶ Het is belangrijk dat u veranderingen in de situatie van uw onderneming tijdig aan ons doorgeeft.

Denkt u hierbij aan:

- aankoop of verbouwing van een bedrijfspand;
- nieuwe investeringen;
- een rechtsvormwijziging;
- een verhuizing;
- wijziging in personeel;
- wijziging in bedrijfsactiviteiten.

Is de informatie onjuist of onvolledig? Dan kan de verzekeraar op grond van de verzekeringsvoorwaarden de schade niet of maar gedeeltelijk vergoeden.

- ▶ Wij willen een totaalbeeld van uw risico's. Daarom willen wij graag weten of u ergens anders verzekeringen heeft lopen.
- ▶ Controleer uw polis. Is de polis niet juist? Geef dit dan aan ons door.
- ▶ Heeft u een ABN AMRO rekening? Dan kunnen wij u een uitgebreider aanbod doen.

## Hoe betaalt u de premie?

De premies worden door ons of de verzekeraar automatisch van uw rekeningnummer afgeschreven.

Bij het in orde maken van de verzekering vragen wij u om een machtiging in te vullen. Op die manier geeft u toestemming om de premie automatisch te betalen. De premie betaalt u bij de meeste verzekeringen per jaar. Kiest u ervoor om de premie per half jaar, kwartaal of maand te betalen, dan betaalt u daar in sommige gevallen een toeslag voor.

Het is belangrijk dat u de premies op tijd betaalt. Doet u dit niet? Dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekeringsdekking, maar ook dat een eventuele schade niet vergoed wordt. Verwacht u de premie niet of niet op tijd te kunnen betalen? Geef dit dan aan ons door, zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken. De verschuldigde premie kan gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten betaalt u.

## Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van de verzekeraar waar de verzekering is gesloten een marktconforme jaarlijkse provisie. Deze provisie is een percentage van de premie die u betaalt. Geldt voor een verzekering een provisieverbod? Dan betaalt u een vergoeding voor de advies- en afsluitkosten en voor de jaarlijkse beheerskosten.

## Hoe bereikt u ons?

Bel met uw verzekeringsadviseur via 038 496 86 63 (bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur) of stuur een e-mail naar [azv@abnamroverzekeringen.nl](mailto:azv@abnamroverzekeringen.nl). Wilt u een schade melden? Bel dan 038 496 86 73 (bereikbaar 24 uur/7 dagen).

## Kiest u voor een andere tussenpersoon?

U kunt op elk moment de relatie met ons als tussenpersoon beëindigen. Kiest u voor een andere tussenpersoon? Dan vraagt u de verzekeraar de bestaande verzekeringen over te dragen aan uw nieuwe tussenpersoon. Zijn uw verzekeringen ondergebracht bij ABN AMRO Schadeverzekering N.V.? Dan blijven wij uw tussenpersoon totdat de verzekeringen contractueel zijn beëindigd.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. De bestaande verzekeringscontracten kunnen daarbij in stand blijven.

## Heeft u een klacht?

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Bespreek deze met uw verzekeringsadviseur of stuur een e-mail naar: [adviesklachten@abnamroverzekeringen.nl](mailto:adviesklachten@abnamroverzekeringen.nl)

U kunt uw klacht ook sturen naar:

ABN AMRO Verzekeringen B.V.

T.a.v. Adviesdesk Zakelijk Verzekeren (TC9090)

Antwoordnummer 9000

8000 VB Zwolle