

**De Algemene Verzekeringsvoorwaarden ABN AMRO BedrijfsPolis en de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden vormen één geheel. Indien er sprake is van strijdigheid tussen deze voorwaarden gaan de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden voor.**

## Inleiding

De verzekeringsvoorwaarden van de rechtsbijstandverzekering zijn opgebouwd uit verschillende modules. Op uw polisblad staat vermeld welke van de modules is verzekerd.

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op deze verzekering kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

## Inhoudsopgave

### Artikel

- 1 Specifieke begripsomschrijvingen
- 2 Algemene regels voor de verzekering
- 3 Hoe doet u een beroep op de polis
- 4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand
- 5 Verschil van mening over de behandeling en geschillen
- 6 Premie-indexering
- 7 Modules

## Artikel 1 Specifieke begripsomschrijvingen

### 1.1 Verzekeraar

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeringnemer is aangegaan.

De verzekeraar is ABN AMRO Schadeverzekering N.V., Grote Voort 261-287, 8041 BL Zwolle, Postbus 10085, 8000 GB Zwolle (handelsregister KvK Zwolle 050580078) ABN AMRO Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van schadeverzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te voeren.

### 1.2 ARAG

De verzekeraar heeft de uitvoering van deze verzekering overgedragen aan ARAG SE, statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en kantoor houdend in Leusden, verder in deze specifieke verzekeringsvoorwaarden te noemen ARAG. De verzekeraar garandeert nakoming door ARAG van de in deze specifieke verzekeringsvoorwaarden genoemde verplichtingen.

## Artikel 2 Algemene regels voor de verzekering

### 2.1 Wie kan aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: dat is de beoefenaar van het op het polisblad omschreven beroep of exploitant van het bedrijf die het verzekeringscontract heeft afgesloten en waarvan het adres op het polisblad vermeld staat.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn werknemers en bestuurders van verzekeringnemer. Zij krijgen rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander (door een 'onrechtmatige daad') aan hen heeft toegebracht en bij strafzaken, zoals verder staat omschreven in het algemene gedeelte van de polisvoorwaarden.

Deze aanspraak op rechtsbijstand bestaat alleen als het juridische geschil ontstaat bij het verrichten van werkzaamheden voor de verzekeringnemer.

De verkeersdekking volgens clause J551 kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel, de werknemers en bestuurders en degenen die met zijn toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

### 2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen deze verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

### 2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en rechtshulp wordt verleend.

### 2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U hebt aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bijvoorbeeld:

- een naburig bedrijf gaat bouwen waardoor uw pand wordt beschadigd. U wilt dat de schade vergoed wordt, maar men wil niets betalen;
- u rijdt een voetganger aan. U wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood of letsel door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen;
- u koopt een pand dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken. U wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

U hebt recht op rechtsbijstand als het bouwen, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

### Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten of uitbreiden van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon weten dat er iets zou gebeuren waardoor u in een juridisch geschil verwickeld kon raken. U wist bijvoorbeeld dat uw pand schade had opgelopen door bouwwerkzaamheden bij een naburig bedrijf. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde. De verzekeraar moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u dit wist of kon voorzien.

### Wachttijd

De modules geven aan dat voor de meeste zaken een ‘wachttijd’ geldt en hoe lang deze is. De wachttijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis bij het afsluiten van de verzekering niet kon voorzien. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

### 2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd? Dan hebt u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. Achteraf worden wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand vergoed als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In een dergelijk geval moet u dit, binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie, bij de verzekeraar melden. De verzekeraar kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, namelijk als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand.

### 2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

Verzekeraar betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers, de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 40.000,- all in per gebeurtenis binnen Nederland en € 15.000,- all in per gebeurtenis voor alle andere gevallen. Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven, vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 6.000,- all in per gebeurtenis.

Zijn er verschillende met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen samen:

- de kosten van een advocaat, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak;
- de kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt;
- uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke deskundige), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;

- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ARAG toe;
- de kosten van het ten uitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

Voor de verkeersdekking volgens clause J551 geldt geen kostenmaximum.

### 2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen worden de kosten van rechtsbijstand naar verhouding vergoed. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedeelte daarvan vergoed wordt.

### 2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen;
- btw-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde btw-aftrekten;
- kosten van het eerste deskundigenrapport in onteigeningszaken;
- aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

### 2.9 Wat doet de verzekeraar als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u de verzekeraar vragen de borgsom voor te schieten. Onder individueel af te spreken voorwaarden zal de verzekeraar deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,-, als renteloze lening aan u voorschieten.

## Artikel 3 Hoe doet u een beroep op de polis

### 3.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met ABN AMRO. U kunt daarbij gebruik maken van een schadeformulier of telefonisch contact opnemen (0900-0024 (Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.)).

Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met ABN AMRO. U mag ook zelf rechtstreeks contact opnemen met ARAG om overleg te plegen over een eventueel te melden kwestie.

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) – 434 24 70.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

### 3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkomen.

### 3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen nadat de dekking beoordeeld is neemt ARAG, behoudens bijzondere omstandigheden, contact met u op.

### 3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Indien nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor ARAG van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 4.b).

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

- 1 Wanneer door ARAG aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, hebt u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen.
- 2 Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen. De behandeling van de zaak gebeurt onder verantwoordelijkheid van de advocaat. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter is bevoegd, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht verstrekken.

Nadat de zaak in behandeling is gegeven aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, kunt u er niet meer voor kiezen de zaak door een medewerker van ARAG te laten behandelen.

Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop.

Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

### 3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, wordt een ander of bijgesteld plan van aanpak gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

### 3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In een dergelijk geval kan de verzekeraar besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor de verzekeraar de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

## Artikel 4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a** als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder voor de verzekeraar is geworden;
- b** als u zonder toestemming van de verzekeraar of ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak hebt gegeven;
- c** als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- d** als het belang dat u hebt bij de zaak minder is dan € 400,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken (clausule J551) geldt geen minimumschadebedrag;
- e** als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- f** als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden;
- g** als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
- h** als het geschil te maken heeft met natuurrampen;

- i** als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of als u een pand koopt met al aanwezige problemen (gekraakt, verhuurd, burengeschil). Deze beperking geldt niet voor het verhaal van wat u als werkgever aan een arbeidsongeschikte werknemer dient door te betalen;
- j** als het geschil samenhangt met industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten, tenzij het gaat om rechten uit handelsnaam of domeinnaam;
- k** als het geschil subsidies of andere overheidsbijdragen betreft. Niet als subsidies worden beschouwd schadeloosstellingen die u van de overheid ontvangt voor door u geleden schade;
- l** als u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig hebt gehandeld en u wordt aangesproken op het plegen van een onrechtmatige daad;
- m** als het geschil valt onder het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of anderen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd;
- n** als het geschil verband houdt met of voortvloeit uit een fusie, overname van een bedrijf of een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijk bedrijf of beroep als het uwe.

#### *Aansprakelijkheidsverzekering*

ARAG is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, indien de verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekeraar.

#### *Bemiddeling*

ARAG kan bij alle gevallen die niet onder de dekking van de door u verzekerde modules vallen zorgen voor bemiddeling naar een deskundig extern juridisch dienstverlener die u verder tegen betaling van dienst kan zijn.

### **Artikel 5 Verschil van mening over de behandeling en geschillen**

#### **5.1 Andere visie op de aanpak van de zaak**

De verzekeraar staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden. Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen? Dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke deken van de orde van advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van verzekeraar.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten? Dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat? Dan vergoedt ARAG u de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog. Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan hebt u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Deze regeling geldt ook als de zaak door een advocaat van het ARAG-Advocatenennetwerk wordt behandeld.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige? Dan geldt de volgende regeling.

Indien u met de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van mening verschilt over de juridische stappen die genomen worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening.

Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

#### **5.2 Klachten en geschillen**

Hebt u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen.

U kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt u op [www.abnamro.nl](http://www.abnamro.nl). U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'.

Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

### **Artikel 6 Premie-indexering**

De premie kan door de verzekeraar jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor wordt de loonindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gehanteerd. Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

### **Artikel 7 Modules**

De Rechtsbijstandverzekering voor Bedrijven en Beroepen is opgebouwd uit diverse modules. Uw polis vermeldt welke van de onderstaande modules van toepassing is/zijn. De tekst van de afzonderlijke modules beschrijft precies waar u recht op hebt.

#### **7.1 Module B Bedrijfsvoering en Incasso**

##### **7.1.1 Bedrijfsvoering**

###### **7.1.1.1 Verzekerde hoedanigheid**

U hebt dekking in de hoedanigheid van exploitant van het op het polisblad omschreven bedrijf of als beoefenaar van het daar omschreven beroep.

### 7.1.1.2 Dekking

U hebt aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als bedrijf of beoefenaar van een beroep aan het economisch verkeer deelneemt en:

- a iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
- b u sluit een overeenkomst, niet in het kader van uw bedrijfsproces maar enkel voor de instandhouding van uw bedrijf of praktijk (bijvoorbeeld koop, huur of reparatie van kantoorinventaris, of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld met uw accountant of administrateur)) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
- c u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw, voor eigen gebruik bestemde, onroerende zaak en hieruit ontstaat een geschil;
- d u krijgt een geschil over het burendrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
- e u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
  - een bouwvergunning of een vergunning Wet milieubeheer;
  - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw, voor eigen gebruik bestemde, onroerende zaak aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan of bodemsanering;
  - onteigening;
  - concrete beslissingen ten aanzien van uw bedrijf of praktijk;
- f u wordt strafrechtelijk vervolgd wegens dood of letsel door schuld; zie hiervoor ook artikel 2.5 van de specifieke verzekeringsvoorwaarden;
- g u krijgt een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst met een (ex-)werknemer;
- h u krijgt een geschil in verband met sociale verzekeringswetgeving;
- i u krijgt een geschil in verband met een door u gedeponeerde handelsnaam of domeinnaam;
- j u krijgt een geschil met degene aan wie u een gedeelte van uw bedrijfspand verhuurt, mits u dit bedrijfspand voor meer dan 50% in eigen gebruik heeft;
- k u wordt geconfronteerd met een tuchtzaak.

In afwijking van wat in de specifieke verzekeringsvoorwaarden in de artikelen 2.2 en 4 lid m is bepaald, worden bij geschillen tussen degenen die samen een maatschap uitoefenen de kosten van mediation vergoed.

### 7.1.1.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om onroerende zaken die in Nederland zijn gelegen.

### 7.1.1.4 Wachtijd

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

### 7.1.1.5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a geschillen in verband met of voortvloeiende uit het aan de verzekerde personen in (toekomstig) eigendom toebehorende motorrijtuigen;
- b geschillen die te maken hebben met aan of door u verleende kredieten, beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen;
- c het incasseren van huurpenningen op uw huurder (zie onder 7.1.1.2j).

## 7.1.2 Incasso

### 7.1.2.1 Verzekerde hoedanigheid

U hebt dekking in de hoedanigheid van exploitant van het op het polisblad omschreven bedrijf of als beoefenaar van het daar omschreven beroep.

### 7.1.2.2 Dekking

U hebt aanspraak op rechtsbijstand voor incasso van geldvorderingen uit overeenkomsten, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, die ten doel hebben de levering door u van handelsgoederen of diensten, op een schuldenaar. U hebt de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling aangemaand en aan het uitblijven van betaling ligt geen verweer ten grondslag. U dient de zaak binnen 1 jaar na de eerste aanmaning bij ARAG te melden.

### 7.1.2.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

### 7.1.2.4 Wachtijd

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten.

### 7.1.2.5 Kosten van rechtsbijstand

In aanvulling en afwijking op artikel 2.6 van de specifieke verzekeringsvoorwaarden geldt het volgende:

Wanneer in het kader van het incasso een procedure gevoerd dient te worden waarvoor de inschakeling van een advocaat/procureur noodzakelijk is en u maakt, conform artikel 3.4 van de specifieke verzekeringsvoorwaarden, gebruik van de mogelijkheid zelf een advocaat aan te wijzen, worden diens kosten tot een maximum van € 1.000,- vergoed. Als de vordering, na het opstarten van een civiele procedure niet of niet volledig wordt toegewezen, komen de aan de behandeling verbonden kosten, tot een maximum van 15% van het niet toegewezen gedeelte van de hoofdsom, voor uw rekening. De kosten van de wederpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen, komen voor uw rekening.

## 7.2 Module C Inkoop

### 7.2.1 Verzekerde hoedanigheid

Hiervoor geldt dezelfde hoedanigheid als voor de module bedrijfsvoering en incasso.

### 7.2.2 Dekking

U hebt aanspraak op rechtsbijstand voor juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten, zoals koop, huur en huurkoop, die ten doel hebben de levering aan u van handelsgoederen, grondstoffen of diensten, die bestemd zijn voor uw bedrijfsproces of het door u uitgeoefende beroep.



### **7.2.3 Wachtijd**

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekeringsmodule is gesloten.

### **7.2.4 Verzekeringsgebied**

Het verzekeringsgebied is Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

## **7.3 Module D Verkoop**

### **7.3.1 Verzekerde hoedanigheid**

Hiervoor geldt dezelfde hoedanigheid als voor de module bedrijfsvoering en incasso.

### **7.3.2 Dekking**

U hebt aanspraak op rechtsbijstand voor juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten, zoals verkoop, aanneming

van werk of het verrichten van enkele diensten, die ten doel hebben de levering door u van handelsgoederen of diensten.

Niet als een juridisch geschil wordt beschouwd de situatie dat uw klant niet reageert, geen reden voor het niet-betalen opgeeft of aangeeft dat hij geen financiële middelen heeft om de vordering te voldoen. Hiervoor kan een beroep worden gedaan op de in Module B omschreven incassodekking.

### **7.3.3 Verzekeringsgebied**

Het verzekeringsgebied is Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

### **7.3.4 Wachtijd**

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekeringsmodule is gesloten.