

Computer-/ Elektronicaverzekering

Als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U kunt de Computer-/Elektronicaverzekering afsluiten als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur. Of neem direct contact met ons op via 070 513 33 33 of zakelijkschade@nn.nl. Wij beantwoorden uw vragen graag.

Waarvoor is de Computer-/ Elektronica-verzekering?

Met de Computer-/ Elektronica-verzekering is schade aan uw elektronische apparatuur gedekt. En kunt u door een kapotte computer geen facturen meer opstellen of nieuwe orders verwerken? Met deze verzekering heeft u ook daarvoor een uitgebreide dekking.

Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de computers en andere elektronische apparatuur in uw bedrijfsgebouw. Bijvoorbeeld door diefstal of beschadiging. Ook de programma's en bestanden zijn verzekerd. U kunt uw verzekering uitbreiden met een transportdekking. Dan is uw apparatuur overal ter wereld verzekerd.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- aan apparatuur die bestemd is voor de verkoop;
- aan mobiele telefoons en navigatieapparatuur;
- die u heeft veroorzaakt door roekeloos gedrag;
- die u heeft veroorzaakt door ondeskundigheid bij het zelf repareren van de apparatuur.

In de polisvoorwaarden staat precies wanneer we wel betalen en wanneer niet.

Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in uw bedrijfsgebouw in Nederland. Met de extra transportdekking bent u overal ter wereld verzekerd.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de reparatiekosten vergoed of de aanschafkosten van vervangende apparatuur. Wij betalen normaal gesproken niet meer dan de verzekerde bedragen. U vindt deze bedragen op uw polis.

Daarnaast vergoeden wij eventuele expertisekosten voor het vaststellen van de schade en bereddingskosten om acute schade te beperken.

Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie is onder andere afhankelijk van de bedrijfsactiviteiten, de verzekerde bedragen en waar u verzekerd bent (het dekkinggebied).

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt als u de verzekering opzegt. Dat kan elke dag en er is geen opzegtermijn.

U kunt de verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur of direct bij Nationale-Nederlanden, via 070 513 33 33.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen wij een expert in.
- We handelen de schade zorgvuldig af.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Meld schade zo snel mogelijk.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Verandert er iets in uw gegevens? Geef dat dan altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw bedrijfsactiviteiten, contactgegevens, adres of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Probeer schade te voorkomen.


Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons of aan uw verzekeringsadviseur.
- Is er sprake van diefstal of een ander misdrijf? Doe dan direct aangifte bij de politie.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Disclaimer

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen.
Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis.

Meer weten?

-  Mail dan naar zakelijkschade@nn.nl
-  Of bel 070 513 33 33
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw verzekeringsadviseur, of kijk op www.nn.nl