



# Vrachtautoverzekering

Als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb

## Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Vrachtautoverzekering als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur. Of neem direct contact met ons op via 070 513 33 33 of [zpbacceptatie@nn.nl](mailto:zpbacceptatie@nn.nl). Wij beantwoorden uw vragen graag.

### Waarvoor is de Vrachtautoverzekering?

Stel, u raakt betrokken bij een verkeersongeluk. En een andere weggebruiker raakt door uw toedoen gewond. De kosten die dan voor uw rekening komen, kunnen flink oplopen. Dit kunt u meestal niet uit eigen zak betalen. Daarom is een WA-verzekering voor iedere eigenaar van een motorrijtuig wettelijk verplicht. Deze verzekering vergoedt de schade die u met de vrachtauto aan anderen toebrengt. Bij de Vrachtautoverzekering heeft u de keuze uit verschillende dekkingen: de verplichte dekking WA, WA met extra dekking (WA + Beperkt casco) of de meest complete dekking van de drie, WA + Casco. Aanvullend kunt u de Schadeverzekering Inzittenden (SVI) en rechtsbijstandverzekering afsluiten.

### Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd voor materiële schade en letselschade die u met uw vrachtauto aan anderen toebrengt. Bij materiële schade kunt u denken aan blikshade of kapotte spullen. Er is sprake van letselschade als er gewonden of zelfs doden zijn gevallen. Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten de verzekerde bedragen bij een WA-verzekering een bepaald minimum hebben. Onze Vrachtautoverzekering voldoet hier ruimschoots aan. De verzekerde bedragen zijn flink hoger dan wat wettelijk verplicht is. Schade aan de laad-loskraan die op of in de vrachtauto is gemonteerd, kan worden meeverzekerd.

### WA

De verplichte dekking WA dekt schade die u met de vrachtauto (of de laad-loskraan) aan anderen toebrengt. U bent dan niet verzekerd voor schade aan uw eigen vrachtauto. Hiervoor zijn WA + Beperkt casco en WA + Casco.

### WA + Beperkt casco

Met WA + Beperkt casco bent u, naast de WA-dekking, verzekerd voor schade aan uw vrachtauto door bijvoorbeeld brand, storm, bliksem en diefstal. Ook is ruitbreuk verzekerd, net als schade door een aanrijding met dieren.

### WA + Casco

Deze volledige verzekering dekt alles wat WA + Beperkt casco dekt. Maar u bent ook verzekerd voor schade die u zelf heeft veroorzaakt aan uw vrachtauto. En als iemand anders schade aan uw vrachtauto veroorzaakt, bijvoorbeeld door vandalisme. Op de dekking voor de laad-loskraan kan schade door eigen gebrek worden meeverzekerd, dus voor materiaal- of constructiefouten.

### Aanvullende verzekeringen

#### Schadeverzekering Inzittenden

De Schadeverzekering Inzittenden (SVI) dekt materiële schade en letselschade door een ongeval voor de bestuurder en de inzittenden. Het maakt niet uit of er iemand schuld heeft aan de schade. De dekking van de verzekering geldt tijdens de rit, maar ook tijdens het in- en uitstappen. Of bijvoorbeeld tijdens het uitvoeren van een noodreparatie onderweg.

### Rechtsbijstandverzekering

Met een rechtsbijstandverzekering voor de vrachtauto krijgt u deskundige hulp bij het verhalen van schade aan uw vrachtauto en eventuele aanhangwagens of oplegger. Maar ook bij juridische geschillen over andere kwesties, zoals aankoop, onderhoud of reparatie.

### Hulpdienst

Is uw vrachtauto (beperkt) casco verzekerd en kunt u na een gedekte schade niet meer verder rijden? Neem dan contact op met de Alarmcentrale die op uw groene kaart staat vermeld. Die regelt berging en vervoer van de vrachtauto en eventuele aanhangwagens.

### Aanschafprijsregeling

Heeft u een casco-dekking en is uw vrachtauto total loss? Dan krijgt u in het eerste jaar na aanschaf niet de dagwaarde vergoed, maar de aanschafprijs. De dagwaarde is de waarde die geldt op het moment dat u schade heeft. En de dagwaarde is vrijwel altijd lager dan de aanschafprijs.

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt tijdens het deelnemen aan een snelheidswedstrijd. We keren ook niet uit als u personen tegen betaling vervoert of als de schade is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs. Schade die u met opzet heeft veroorzaakt, vergoeden we nooit.

In de polisvoorwaarden staat precies wanneer we wel betalen en wanneer niet.

### Wie zijn er verzekerd?

U als verzekeringnemer. Maar ook de bezitter, bestuurder en passagiers van uw vrachtauto zijn verzekerd.

### Waar bent u verzekerd?

U bent natuurlijk verzekerd in Nederland. Op de groene kaart staat in welke landen de verzekering verder nog dekking biedt. Is er sprake van een ongeval, schade of diefstal? Op de groene kaart vindt u ook met wie u het beste contact kunt opnemen in binnen- en buitenland. Als u met een aanhangwagen naar het buitenland gaat, is deze (meestal) meeverzekerd op de WA-verzekering van het trekkende voertuig.

### Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de schade vergoed die is vastgesteld. Normaal gesproken betalen wij niet meer dan de verzekerde bedragen. U vindt deze bedragen op uw polis. Het kan zijn dat we meer vergoeden dan het verzekerd bedrag. Dit is bijvoorbeeld het geval als er ook schade is aan hulpmaterialen, zoals spanbanden, zeilen, netten, pylonnen en oprijplaten (tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag). Ook vergoeden we soms meer als u in het buitenland een borgsom moet betalen. Die nemen wij dan tot € 50.000,- voor onze rekening.

### Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie is onder andere afhankelijk van uw leeftijd, de kenmerken van uw vrachtauto (zoals aanschafprijs en uitvoering), de vestigingsplaats van uw bedrijf en het aantal schadevrije jaren.

### Bonus-malussysteem

Hoeveel jaren heeft u achter elkaar geen schade gehad? Dit kan van invloed zijn op de hoogte van de premie. Het bonus-malussysteem belooft schadevrije rijders met een lagere premie. We werken met een bonus-malus-ladder om te bepalen hoeveel korting u krijgt op de premie. Wanneer u geen schade claimt, dan bouwt u schadevrije jaren op en stijgt u dus op de ladder. Hoe hoger op de ladder, hoe hoger de korting. Claimt u wel een schade, dan valt u een aantal treden terug op de ladder. Het bonus-malussysteem geldt niet voor:

- schade door het werken met de laad-loskraan;
- mobiele kranen, hoogwerkers en betonpompen;
- klanten in de transportbranche.

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

### Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt:

- als u uw vrachtauto verkoopt;
- als u de verzekering opzegt. Dat kan elke dag en er is geen opzegtermijn.

U kunt de verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur of direct bij Nationale-Nederlanden, via 070 513 33 33.

### Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade en uw aansprakelijkheid altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We handelen de schade zorgvuldig af.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### Wat zijn uw verplichtingen?

- Meld schade zo snel mogelijk.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Verandert er iets in uw gegevens? Geef dat dan altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw bedrijfsactiviteiten, contactgegevens, adres of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Probeer schade te voorkomen.
- Volg altijd de preventievoorschriften op.

### Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons of aan uw verzekeringsadviseur.
- Is er sprake van diefstal of vandalisme? Doe dan direct aangifte bij de politie.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

### Disclaimer

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis.

## Meer weten?

 Mail dan naar [www.zpbacceptatie@nn.nl](mailto:www.zpbacceptatie@nn.nl)

 Of bel 070 513 33 33

 Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw verzekeringsadviseur, of kijk op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)